

# **Der PraxisCheck**

## **Auswertung der Patientenbefragung**

### **für die Praxis**

### **Dr. med. Lothar Bohl, Flensburg**

Datum der Erstellung: Oktober 2010

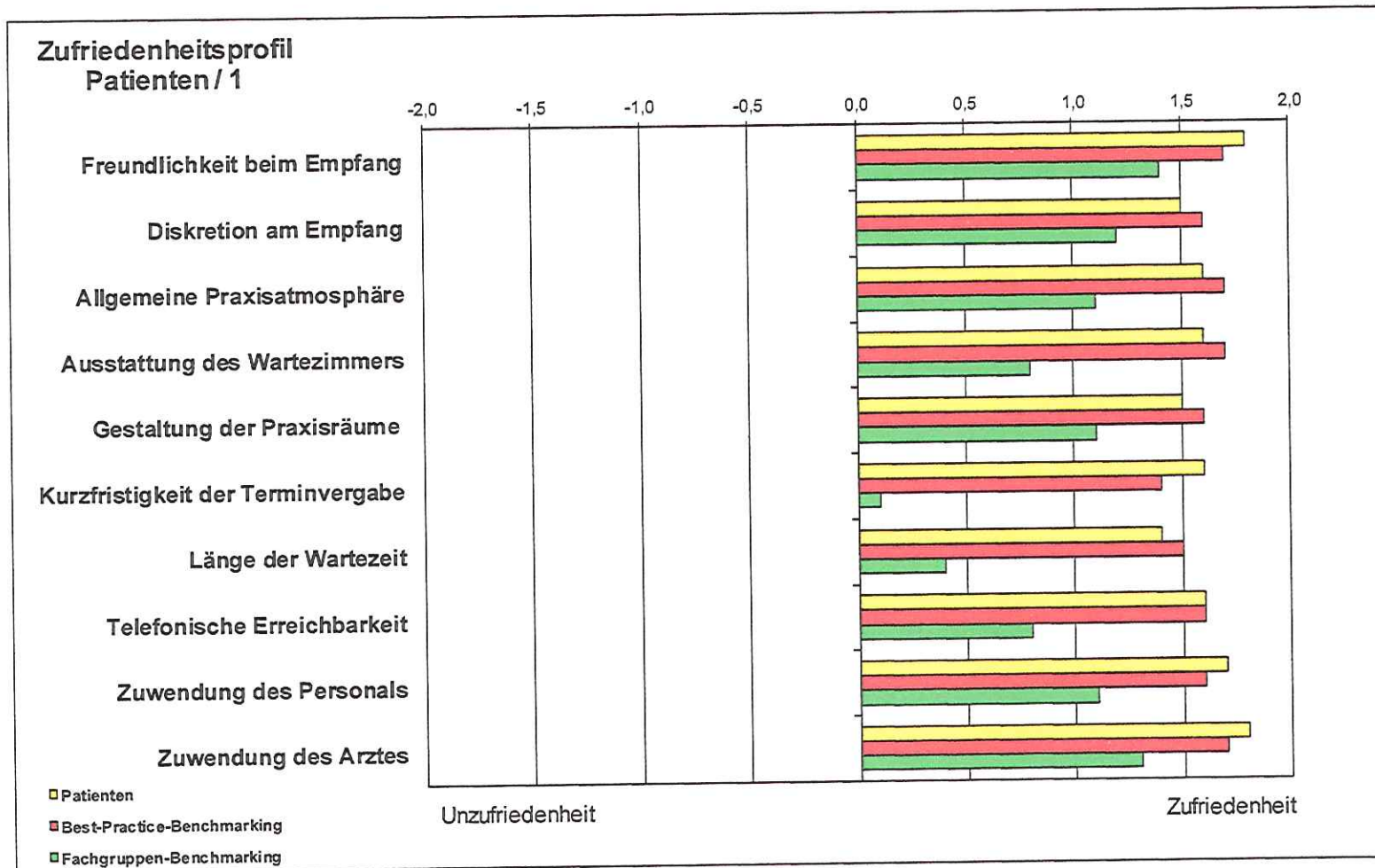
© IFABS / Thill

Diese Analyse wurde automatisiert nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Soweit Beurteilungen abgegeben werden, basieren diese auf langjähriger Beratungs-Erfahrung, spiegeln aber dennoch stets die subjektive Einschätzung des Verfassers dieser Analyse wider. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben kann nicht übernommen werden. Analysemethode und Analysebericht sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der persönlichen Nutzung einschließlich der Vervielfältigung – sowohl gesamt als auch in Auszügen - muss vom Verfasser schriftlich genehmigt werden.

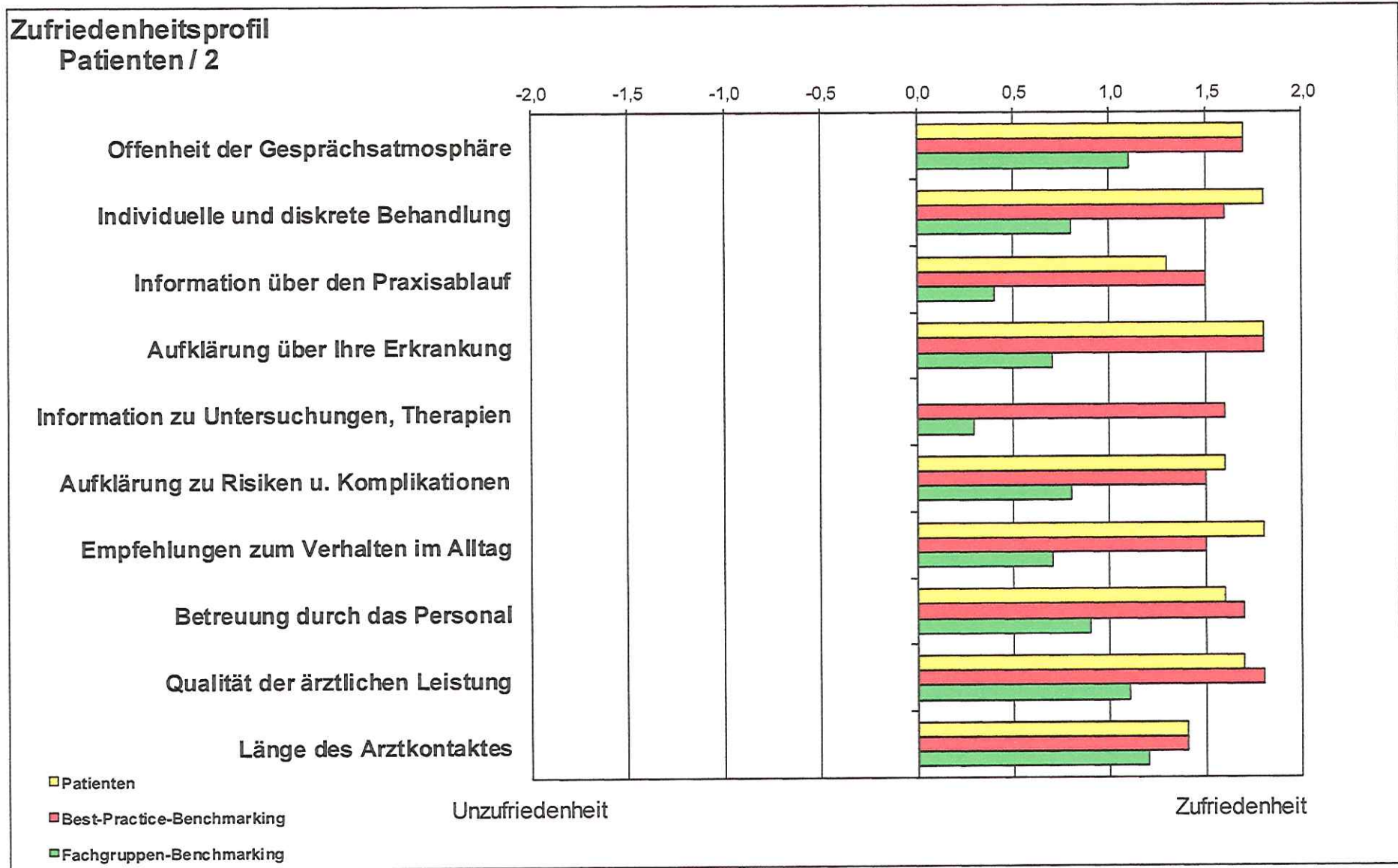
# PraxisCheck – Auswertung der Patientenbefragung

## 1. DAS ZUFRIEDENHEITS-PROFIL

Durchschnittliche Patientenzufriedenheit: 1,4 (Basis: Schulnotenskalierung)



## PraxisCheck – Auswertung der Patientenbefragung

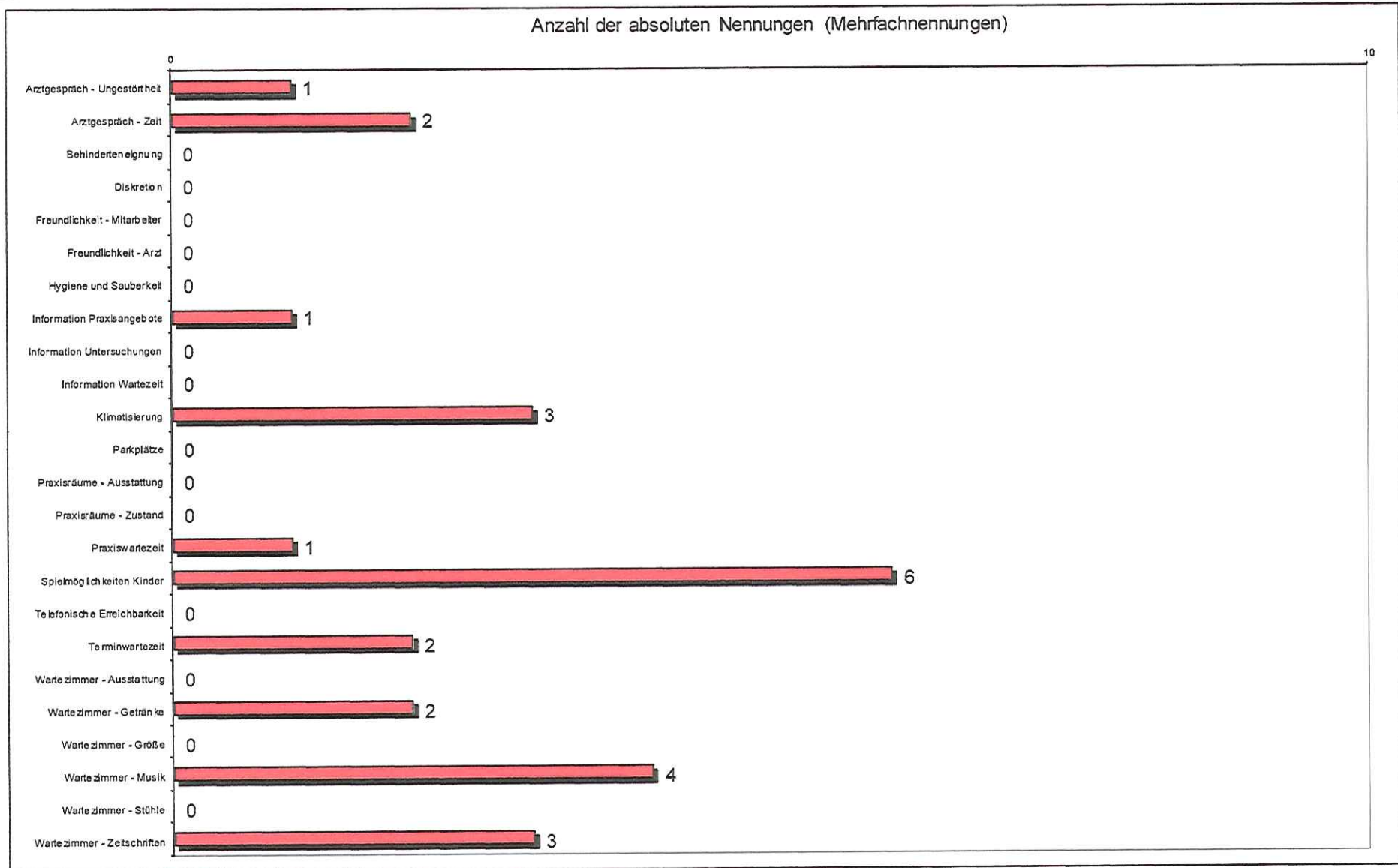


### 2. POSITIVE PATIENTENAUSSAGEN

- Schnell und effektiv
- Angebot der Tageszeitung
- Freundliche Atmosphäre
- Sachliche Informationen
- Freundlicher Umgang mit Patienten
- Gute Erklärung der Untersuchung
- Pünktlichkeit
- Moderne Ausstattung
- Arztgespräch
- Gut organisierter Ablauf
- Professionalität
- Informationsfülle
- Kurze Wartezeit
- Reibungsloser Ablauf
- Zügige Behandlung ohne Wartezeit
- Abstimmung
- Beratung
- Wartezimmer nicht überfüllt
- Kompetenz

# PraxisCheck – Auswertung der Patientenbefragung

## 3. VERBESSERUNGSWÜNSCHE



4. INTERESSE AN LEISTUNGEN

